

MISSÃO, VISÃO E CARTA DE VALORES

UNIDADES SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, TAUBATÉ E BRASÍLIA.

Missão

Promover soluções para movimentações de cargas e plataformas de acesso, para os clientes de forma eficaz e segura, imprimindo um padrão de qualidade superior.

Postura ética com os clientes e colaboradores buscando sempre a perfeição nas nossas operações.

Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Visão

Ser a líder em fornecimento de soluções para movimentação de cargas e plataformas de acesso do Vale do Paraíba.

CARTA DE VALORES ADM

RESPEITO

Aceitar as diferenças
Entender as limitações
Ser educado, gentil
Tratar o outro com dignidade

HONESTIDADE

Ser verdadeiro
Dimensionamentos do Equipamento Correto
Oferecer a solução mais econômica ao cliente
Ser correto desde o início do atendimento à finalização do trabalho
Respeito ao Regulamento Interno da Empresa

HUMILDADE

Acima do seu cargo, posição e tempo de empresa, devemos ser humildes com os colegas e admitir que estamos em constante aprendizado
Estar disponível
Reconhecer os erros e limitações

COMPROMETIMENTO

Realizar o trabalho, dentro de sua função, com esforço a mais
Processo de melhoria continua

COMPANHEIRISMO

Trabalho em equipe
O sucesso e fracasso individual e coletivo depende de todos
Harmonia
Bom Humor
Ser solidário

PROFISSIONALISMO

Ser Capacitado
Buscar profissionalismo
Não levar para o lado pessoal
Fazer com excelência
Cumprir suas obrigações e se aprimorar
Conhecer o produto

ÉTICA

Praticar o conjunto de valores, adicionando os valores pessoais

TRANSPARENCIA

Não gerar dúvida
Fazer-se bem entendido
Informar ao cliente sobre a nossa prestação de serviço com detalhes

CARTA DE VALORES OPERACIONAL

RESPEITO

Aceitar Opiniões - Saber Ouvir
Aceitar as diferenças
Aceitar as limitações
Ser cordial com colegas e clientes
Tratar todos com dignidade
Tratar todos sem distinção de função

HONESTIDADE

Fazer o que é certo / Agir com lealdade
Retorno justo a garagem (respeitar os horários)
“Não morder a boca” (Fazer corpo mole em relação ao serviço)
Não prejudicar os colegas
Dimensionamento correto do equipamento
Informar os acontecimentos no dia
Não mentir no check list / A palavra vale muito

HUMILDADE

Ninguém é alto suficiente
Reconhecer que estamos em constante aprendizado
Reconhecer limitações
Saber pedir ajuda e ajudar
Não somos donos da verdade
Não ter vergonha de perguntar
Assumir os erros

COMPROMETIMENTO

Cumprir horários
Atender bem aos clientes
Fazer algo a mais
Dedicação
Boa Vontade
Compromisso com cliente e empresa
Buscar alternativas para executar as atividades

COMPANHEIRISMO

Ajudar o próximo / Solidariedade
Instruir, transparência e conhecimento
Trabalho em equipe
Disposição
Saber entender o outro / Tolerância
Auxílio profissional e pessoal
Ser justo

PROFISSIONALISMO

Conhecimento da função e da atividade
Ter formação / Buscar desenvolvimento contínuo
Executar trabalho com excelência
Segurança nas atividades
Responsabilidades na execução
Ter amor no que faz / Executar com qualidade
Justiça

ÉTICA

É o conjunto de todos os valores

TRANSPARENCIA

Ser claro no diálogo
Objetivo
Agir corretamente
Ser verdadeiro
Fiel
Fazer corretamente seu trabalho
Saber informar suas limitações